



Politique de protection des données personnelles

Ce document décrit la manière dont A2VIP collecte, utilise et protège vos données personnelles dans le cadre de l'utilisation du site <https://a2vip.fr> et de nos produits et services.

Il a été mis à jour le 30 juin 2026.

1. Identité du responsable de traitement

A2VIP est responsable des traitements de données personnelles mis en œuvre sur ce site.

Information	Détail
Raison sociale	A2VIP
Forme juridique	Institution de prévoyance Interprofessionnelle régie par le code de la Sécurité Sociale
Numéro SIREN/SIRET	803 795 038
Capital social	
Adresse du siège social	20 rue de la Baume – 75008 PARIS

2. Cadre réglementaire

Le traitement de vos données personnelles est régi par le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD - Règlement UE 2016/679), en vigueur depuis le 25 mai 2018, ainsi que par la loi française Informatique et Libertés modifiée.



A2VIP s'engage à respecter ces réglementations dans l'ensemble des traitements de données personnelles qu'elle met en œuvre.

Lorsque des outils d'intelligence artificielle sont mis en œuvre dans le cadre de nos services, les traitements de données personnelles qui en découlent sont soumis aux mêmes obligations. Le Règlement européen sur l'intelligence artificielle (AI Act, Règlement UE 2024/1689) peut également s'appliquer selon la nature et le niveau de risque des systèmes utilisés.

L'autorité de contrôle compétente en France est la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

3. Vos droits

Conformément à la réglementation, vous disposez des droits suivants sur vos données personnelles :

- **Droit d'accès** : obtenir une copie des données vous concernant.
- **Droit de rectification** : corriger des données inexactes ou incomplètes.
- **Droit à l'effacement** : demander la suppression de vos données dans certains cas.
- **Droit à la limitation** : suspendre temporairement l'utilisation de vos données.
- **Droit d'opposition** : vous opposer à un traitement fondé sur l'intérêt légitime ou à des fins de prospection.
- **Droit à la portabilité** : recevoir vos données dans un format structuré et lisible par machine.
- **Droit de ne pas faire l'objet d'une décision entièrement automatisée** : demander une intervention humaine lors de toute décision vous concernant fondée uniquement sur un traitement automatisé.

Pour en savoir plus sur ces droits et les conditions dans lesquelles vous pouvez les exercer, consultez le site de la CNIL : [Mes droits sur mes données personnelles](#)



4. Nos engagements

A2VIP s'engage à traiter vos données personnelles de manière licite, loyale et transparente. Vos données sont collectées pour des finalités déterminées et ne sont pas utilisées à d'autres fins sans votre information préalable.

A2VIP met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour garantir la sécurité et la confidentialité de vos données, parmi lesquelles notamment : chiffrement, contrôle des accès, traçabilité, et processus internes de gestion des incidents.

En cas de violation de données susceptible d'engendrer un risque pour vos droits et libertés, A2VIP s'engage à notifier la CNIL dans les délais réglementaires et, si nécessaire, à vous en informer.

A2VIP a désigné un Délégué à la Protection des Données (DPO). Le DPO est votre interlocuteur privilégié pour toute question relative à la protection de vos données personnelles.

Transferts de données hors Union européenne

Certaines de vos données peuvent être transférées vers des pays situés hors de l'Union européenne. Ces transferts sont encadrés par des garanties appropriées conformément au RGPD (clauses contractuelles types, décision d'adéquation, etc.).

Pays destinataire	Garantie applicable
Monaco	Clauses contractuelles types



5. Les traitements mis en œuvre

Le tableau ci-dessous présente les principaux traitements de données personnelles mis en œuvre par A2VIP.

Traitement	Base légale	Durée de conservation
Passation, gestion et exécution de vos contrats d'assurance	Contrat	5 ans après la fin de votre dernier contrat 10 ans après la fin de votre dernier contrat en matière d'incapacité 30 ans après la fin de votre dernier contrat en matière de décès
Enquêtes de satisfaction	Consentement	2 ans à compter de la réception de votre avis
Lutte contre la fraude, blanchiment d'argent, lutte contre le terrorisme	Obligations légales	5 ans à compter de la cessation de la relation d'affaires, ou clôture du dossier 6 ans en cas d'ouverture de procédure pour escroquerie
Prestations santé	Contrat	5 ans à compter de leur liquidation
Cellule médicale	Contrat	2 ans à compter de la notification de refus ou pendant toute la durée de conservation du contrat
Prospection commerciale	Consentement	3 ans à compter du dernier contact ou de la dernière activité du prospect
Enregistrement téléphonique en cas de démarchage téléphonique	Obligations légales	2 ans à compter de l'appel téléphonique en cas de démarchage téléphonique 6 mois à compter de l'appel téléphonique en cas de mesure de qualité de service



6. Intelligence artificielle

A2VIP peut utiliser des outils d'intelligence artificielle dans le cadre de certains de ses services. A2VIP s'engage à faire un usage responsable et éthique de ces technologies, dans le respect de vos droits fondamentaux et de votre vie privée. Ces outils ne sont utilisés qu'à des fins déterminées et ne donnent jamais lieu à une surveillance ou un profilage excessif.

Lorsqu'une décision vous concernant est prise à l'aide d'un traitement automatisé ou assisté par intelligence artificielle, vous avez toujours la possibilité de demander une intervention humaine, d'exprimer votre point de vue et de contester la décision rendue.

7. Formulaires de collecte

Les formulaires présents sur ce site collectent uniquement les données nécessaires à la finalité poursuivie. Chaque formulaire vous indique clairement quels champs sont obligatoires et lesquels sont facultatifs, à l'aide d'un astérisque (*) ou d'une mention explicite.

Chaque formulaire de collecte renvoie vers la présente politique de protection des données, afin que vous puissiez en prendre connaissance avant de soumettre vos informations.

8. Cookies et traceurs

Ce site utilise des cookies et autres traceurs. Certains sont indispensables au fonctionnement du site, d'autres nécessitent votre consentement préalable.

Vous pouvez à tout moment configurer vos préférences en matière de traceurs en cliquant sur le lien suivant : Gérer mes préférences cookies. <https://www.a2vip.fr/politique-des-cookies/>



Type de cookies	Finalités	Durées de conservation
Strictement nécessaire	Ces cookies sont essentiels pour vous permettre de naviguer sur nos Sites internet et utiliser ses fonctionnalités. Les informations collectées par ces cookies ont un lien avec le fonctionnement de notre Site, par exemple, le langage script du site Web et les jetons de sécurité qui permettent de garantir la sécurité des zones de notre Site.	Entre 30 min et 1 an
Performance/Analytique	Ces cookies collectent des informations anonymes sur votre utilisation de notre Site, par exemple, quelles pages vous visitez le plus souvent, si vous recevez des messages d'erreur et par quel moyen vous êtes arrivé sur notre Site. Les informations collectées par ces cookies sont utilisées uniquement pour améliorer votre utilisation de notre Site et jamais aux fins de vous identifier. Parfois, ces cookies sont placés par des fournisseurs tiers de services d'analyse de trafic Web, comme Google Analytics.	Entre 30 min et 1 an
Fonctionnalités	Ces cookies se souviennent des choix que vous faites, par exemple, le pays depuis lequel vous visitez notre site Web, votre langue et toutes les modifications que vous apportez à la taille du texte ou autres parties des pages Web que vous pouvez personnaliser, afin d'améliorer votre expérience sur notre Site et pour rendre votre visite plus personnelle et conviviale. Les informations que ces cookies collectent, peuvent être anonymisées et ne peuvent pas être utilisées pour suivre vos activités de navigation sur d'autres sites Web.	Entre 10 min et 1 an
Réseaux sociaux	Ces cookies vous permettent de partager votre activité sur notre Site avec les sociétés de réseaux sociaux telles que Facebook et Twitter. Nous n'avons aucun contrôle sur ces cookies. Veuillez consulter les politiques de confidentialité de ces sociétés pour savoir comment fonctionnent leurs cookies.	Pas de cookies sur nos sites actuellement



Lors de votre première visite sur le Site internet une bannière vous informe de la présence de ces cookies et vous invite à indiquer votre choix. Ils ne sont déposés que si vous les acceptez en continuant votre utilisation du Site internet. De plus, vous pouvez à tout moment gérer l'utilisation de chacun de ces cookies en cliquant sur le lien présent dans le menu du Site internet. Vous avez la possibilité de bloquer, modifier la durée de conservation, ou supprimer ces cookies.

Nous attirons votre attention sur le fait de refuser les cookies peut vous empêcher d'accéder à certaines fonctionnalités du Site internet. Si la désactivation systématique des cookies sur votre navigateur vous empêche d'utiliser certains services ou fonctionnalités fournis par l'Institution de Prévoyance A2VIP, ce dysfonctionnement ne saurait en aucun cas constituer un dommage ouvrant droit à une indemnité de ce fait.

9. Exercice de vos droits

Pour exercer vos droits ou pour toute question relative à la gestion de vos données personnelles, vous pouvez contacter le DPO d'A2VIP :

Par courrier postal : A2VIP – Service DPO – 20 rue de la Baume – 75008 PARIS

Via notre formulaire en ligne : [Formulaire de contact](#)

Une réponse vous sera apportée dans un délai maximum d'un mois à compter de la réception de votre demande. En cas de demande complexe, ce délai peut être prolongé de deux mois supplémentaires, avec information préalable de votre part.

Si vous estimez que vos droits ne sont pas respectés, vous avez la possibilité d'introduire une réclamation auprès de la CNIL : [Plaintes | CNIL](#)